

## **REGULAMENTO DE RESERVA PARA COLÔNIA DE FÉRIAS**

1. O atendimento para efetuar as reservas, será de segunda á sexta, das **08:00 ás 16:30hs** no Departamento de Arrecadação e Cadastro, na sede em Santo André.
  2. As Reservas poderão ser feitas em qualquer dia do mês, exceto para os meses **Dezembro, Janeiro e Fevereiro** que terão dadas específicas.
  3. Cada associado terá direito a Reservar mais de um apartamento seja Alta Temporada ou Baixa Temporada, tendo disponibilidade.
  4. A reserva só poderá ser feita pelo associado ou conjugue.
  5. A reserva só poderá se concretizar quando o sócio estiver em dia com o pagamento das Mensalidades, ou então, a dívida poderá ser quitada no Ato da Reserva. Aposentados Metalúrgicos devem estar com recibo de isenção atualizado.
  6. Será permitida a reserva para demitidos, somente quando estes estiverem no prazo de carência (seis meses após a demissão) e sem atrasos das mensalidades.
  7. A reserva para o convidado sem o acompanhamento do associado deverá ser feita somente pelo associado.
  8. No ato da reserva o associado deverá apresentar: Nome completo data de Nascimento, Número do RG dos representantes e/ou convidados. Comunicamos ao associado que sem esses dados não será possível efetuar a reserva.
  9. O pagamento deverá ser efetuado no Ato da Reserva e poderá ser Parcelado em até 03 (três vezes) com Cartão de Crédito.
  10. A solicitação de Cancelamento da Guia com a devolução do pagamento, só poderá ser efetuada com Atestado Médico. A mudança de dependentes e/ou convidados ou transferência de datas poderá ser efetuada com Atestado Médico ou Atestado de Trabalho.
  11. Na mudança de dependentes e/ou convidados alterando o valor para menor, o dinheiro não será devolvido, mas caso houver diferença alterando o valor para maior o sócio deverá pagar a diferença.
  12. O associado só terá direito a utilizar a Colônia no mínimo 02 (dois) dias e no máximo 05 (cinco) dias.
  13. Diária inicia-se as 11:00h e encerra as 09:00h da manhã.
  14. Em caso de feriados prolongados é necessário que a reserva seja feita, incluindo o dia do feriado.
  15. Reclamações referente às Guias de Reservas, serão aceitas somente antes do associado se retirar do Sindicato, portanto, dias posteriores não terão validade.
  16. O uso do Cooler é Proibido nas áreas comuns de dependência da Colônia, somente no quarto.
  17. Proibido o uso de aparelhos elétricos nos quartos, tais como churrasqueira, panela de arroz, micro-ondas, pipoqueiras, etc...
  18. O Departamento de Arrecadação e Cadastro não se responsabiliza por informações requeridas de outros Departamentos e/ou pessoas, que não sejam do departamento.
- Maiores informações pelo telefone (11) 4993-8999 no Departamento de Arrecadação e Cadastro.